

Un plan de gestión diseñado a
partir de REBT: el modelo de
relación comunitaria del
Aeropuerto El Dorado

CLAMOC 2016

Leonardo Amaya, MD, PhD, MA

MD, PhD

MA Psicología Cultural

Advanced Practicum REBT

Consultor en Desarrollo Humano e Interacción Agresiva

@LeonardoAmayaMD

info@leonardoamaya.com

leonardo.amaya@urosario.edu.co

www.leonardoamaya.com

Aspectos Éticos



Algunas fotos antiguas...





La evolución de las ciudades no ha sido cuidadosa en muchos casos... Y la experiencia del aeropuerto es distinta



Cenital SKBO 2014
(c) eldorado.aero

Algunos números...

- 780 operaciones diarias (32 por hora) 290.000 operaciones anuales.
- 15 millones de personas al año...



AERONÁUTICA CIVIL @AerocivilCol · 22 jul.

Compartimos la programación de vuelos para hoy viernes, 22 de julio de 2016 desde el Aeropuerto Inter. El Dorado



Aviación y Ambiente...

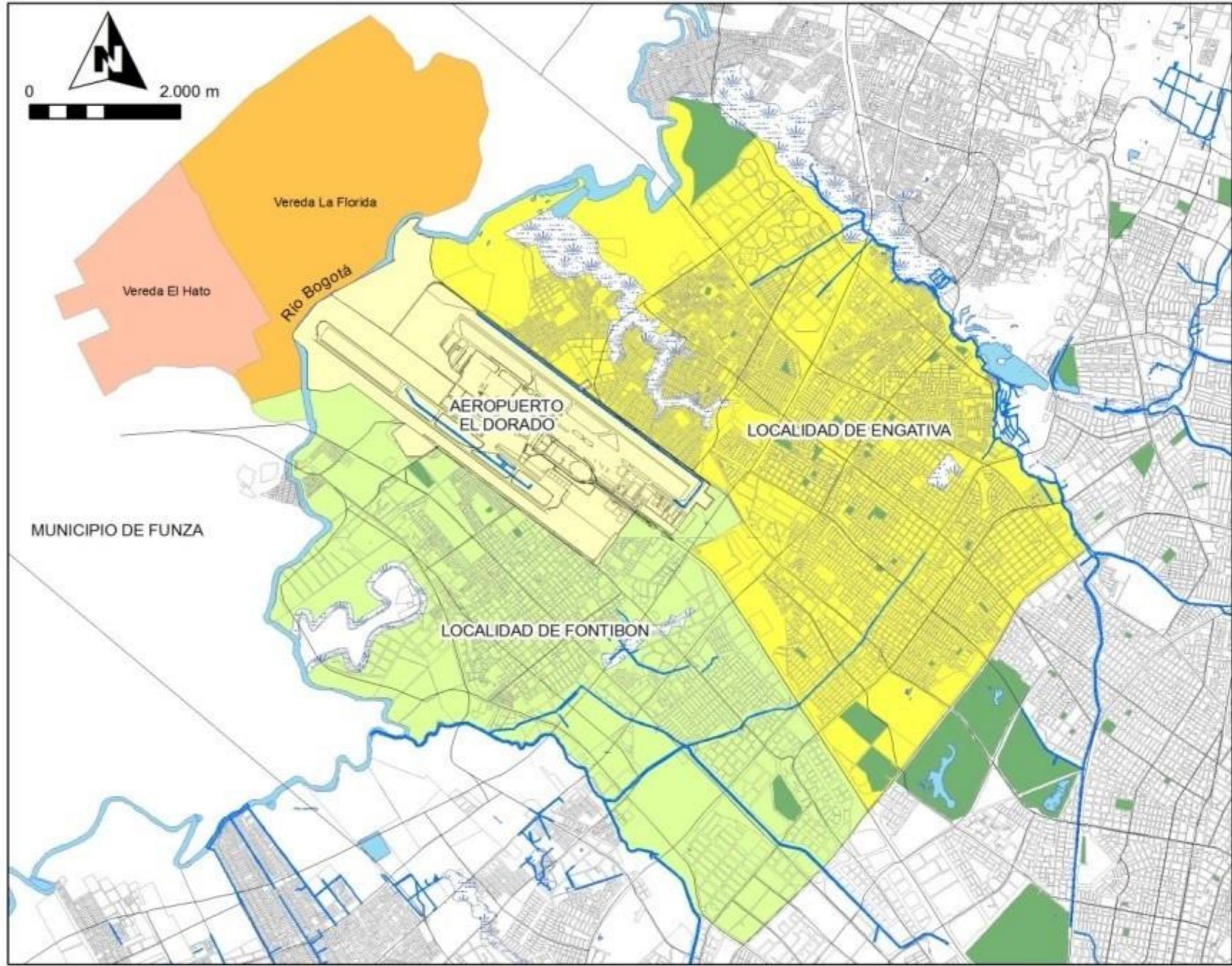
- Mayoritariamente una industria limpia...
- Pero el impacto sonoro de la aviación es un reto progresivamente significativo que implica aspectos humanos y técnicos



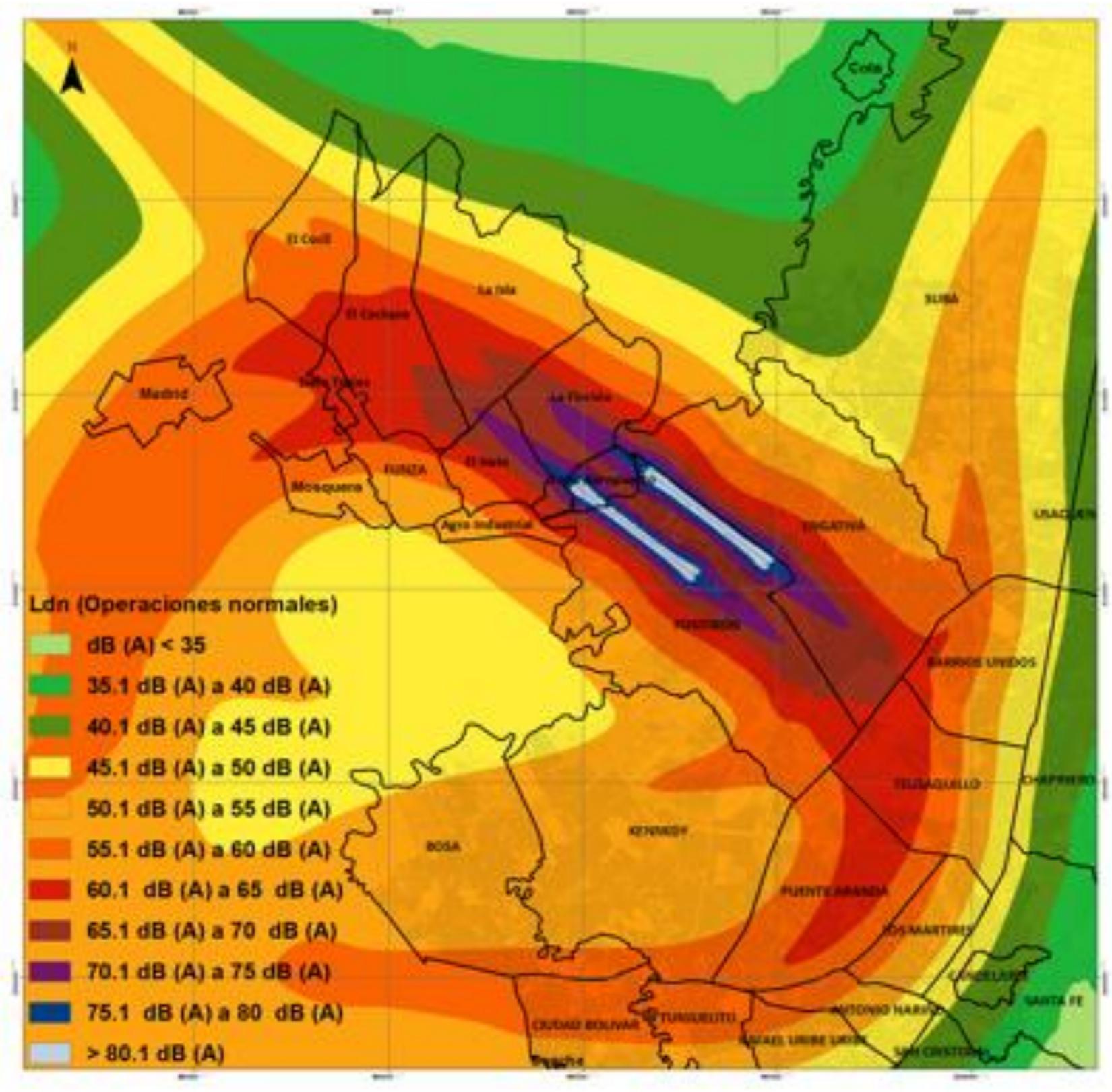
© Telegraph UK / © International Air Parts

El reto SKBO SVCA

Balanced Approach Noise Management



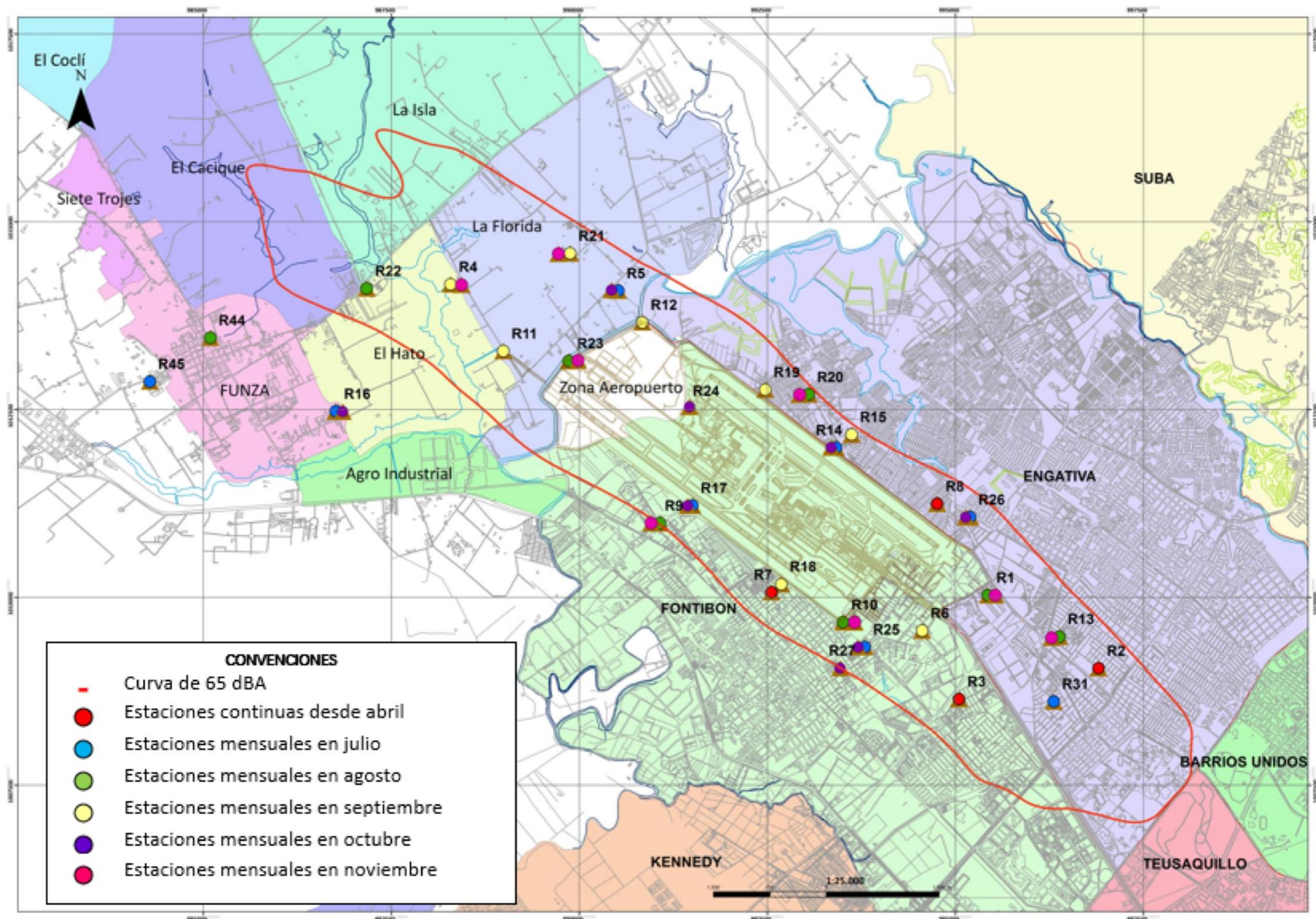
Adapt. Maryland Institute for Advanced Computer Studies UMIACS



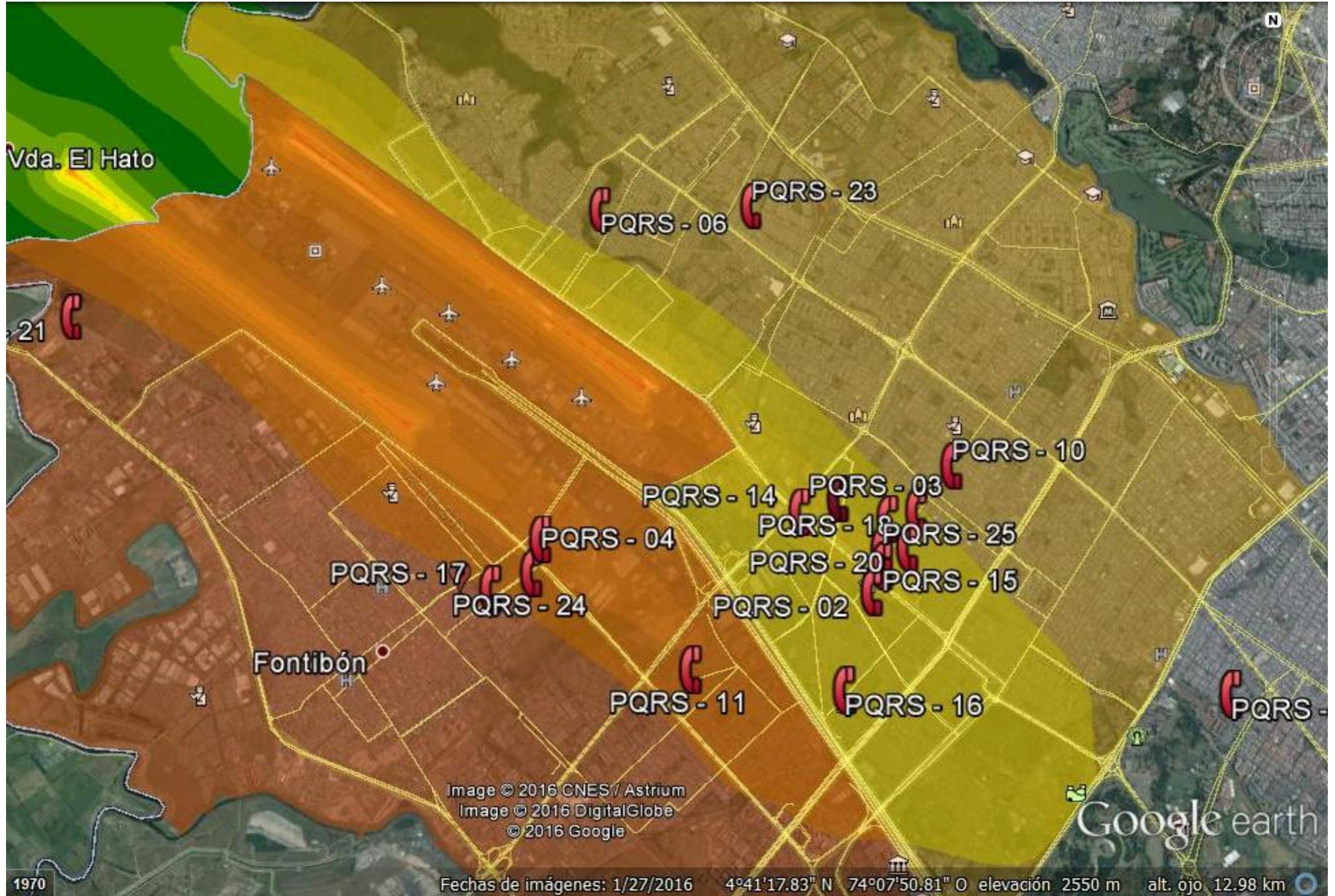
Cortesía K2Ingenieria



Cortesía K2Ingeniería



Cortesía K2Ingeniería



Cortesía K2Ingenieria

06:17 PM

NOTICIAS RCN

NACIONAL

INICIO | **NACIONAL** | **INTERNACIONAL** | **DEPORTES** | **ENTRETENIMIENTO** | **BIENESTAR** | **OPINIÓN** | **TECN**

Condenan a la Nación por ruido del aeropuerto El Dorado

Nacional

Justicia

País
Política
Economía
Bogotá
Regiones
Gente
Deportes

Twitter
f
g+

Justicia - Junio 10 de 2014, 8:46 pm



El Consejo de Estado condenó a la Nación por daños ambientales. Foto: AFP.

La Aeronáutica Civil debe indemnizar a una familia con 206 millones de pesos por daños ambientales.

Señal en Vivo
Hora 20

CARACOL RADIO

INICIO | **LA LUCIÉNAGA** | **PULSO DEL FÚTBOL** | **PROGRAMAS** | **EMISORAS** | **BOGOTÁ** | **REGIONALES**

Bogotá

ES NOTICIA EN ESTE MOMENTO: Transmilenio | Gustavo Petro | Cundinamarca | SITP | Bienestar familiar | Pa

Fracasó audiencia entre vecinos de El Dorado y autoridades

74 COMPARTIDO

RELACIONADO CON: Aeronáutica Civil

Los representantes de la ANLA, la Aeronáutica Civil y la Alcaldía definirán una nueva fecha para la audiencia.

Caracol Radio | 14 de Marzo de 2015

La audiencia fue convocada por

RCN La Radio

RADIO EN VIVO

Programas Videos Imágenes Blogs Chat Atención al Oyente Compromiso Social Quiénes Somos

LIDERES RCN

INICIO | **AUDIOS** | **NACIONAL** | **DEPORTES** | **INTERNACIONAL** | **SALUD** | **ECONOMÍA** | **ENTRETENIMIENTO** | **TECNOLOGÍA** | **ESPECIALES**

INDICADORES ECONÓMICOS

Dolar ▲ \$2.576,41 Café ▼ US\$1,51 UVR ▲

Vecinos del Aeropuerto Eldorado denuncian efectos nocivos a su salud por ruido de aviones

NACIONAL

14/03/2015



lunes a viernes 8:00 pm sólo por Nuestra Tele

MasterChef

LAS NOTICIAS DE SU REGIÓN

Selección una región aquí

Mi Ciudad 06/04/15



Vecindario, en alerta por posible operación 24 horas de Eldorado

Aeropuerto Eldorado | Fontibón | Funza

SVCA SKBO

Enfoque Balanceado
Sostenibilidad

Información y relación comunitaria

Factor Humano

**Primera tarea: ¡que
nos conozcan!**





Segunda tarea: escuchar,
aprender, reconocer



Adquirir el contexto de
primera mano



Divulgar, proponer,
fomentar



I Encuentro Aeropuertos Verdes

SKBO Agosto 2015



Las aplicaciones organizacionales de REBT



Dom DiMatta

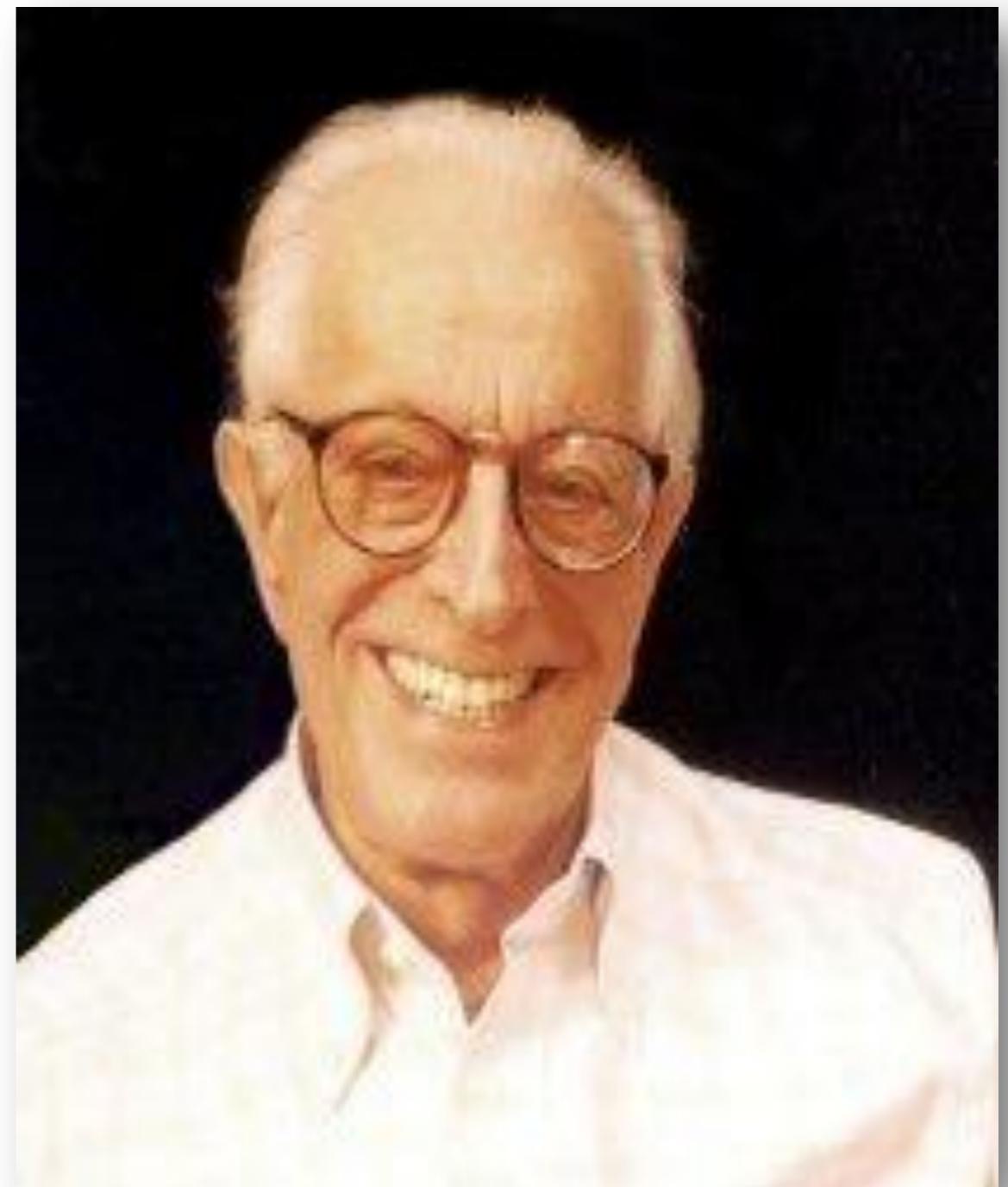
Albert Ellis

Lo que llamamos
emoción es un tipo de
pensamiento



Albert Ellis

En la filosofía personal existen creencias que originan dolor emocional y general conductas disfuncionales asociadas.



CBT

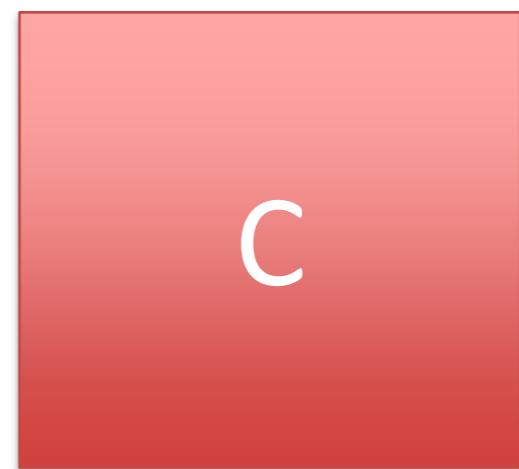
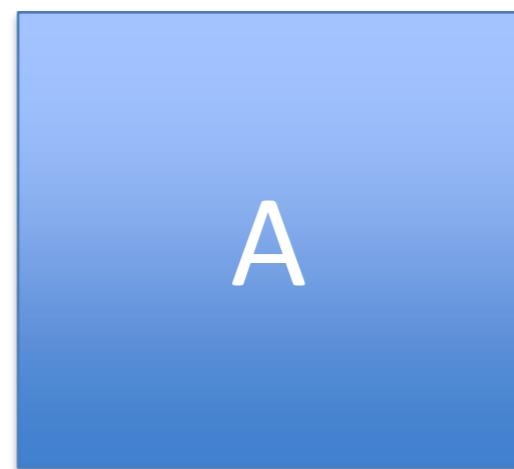
Cada persona percibe la experiencia de un modo distinto, incluso en diversas ocasiones vitales.

Piaget (1951): "Esquemas"

Mandler (1975): "Estructuras Mentales"

Anderson y Bower (1973): "Redes Semánticas"

Posner (1973): "Estructuras de Memoria"



El contenido de memoria es **seleccionado** y presentado de forma condensada al evaluar el evento o prepararse para enfrentar una situación.

La acción límbica es defensiva, y **privilegia la preparación ante el riesgo**, también en la selección de las memorias relacionadas con el evento que actualmente se vive.

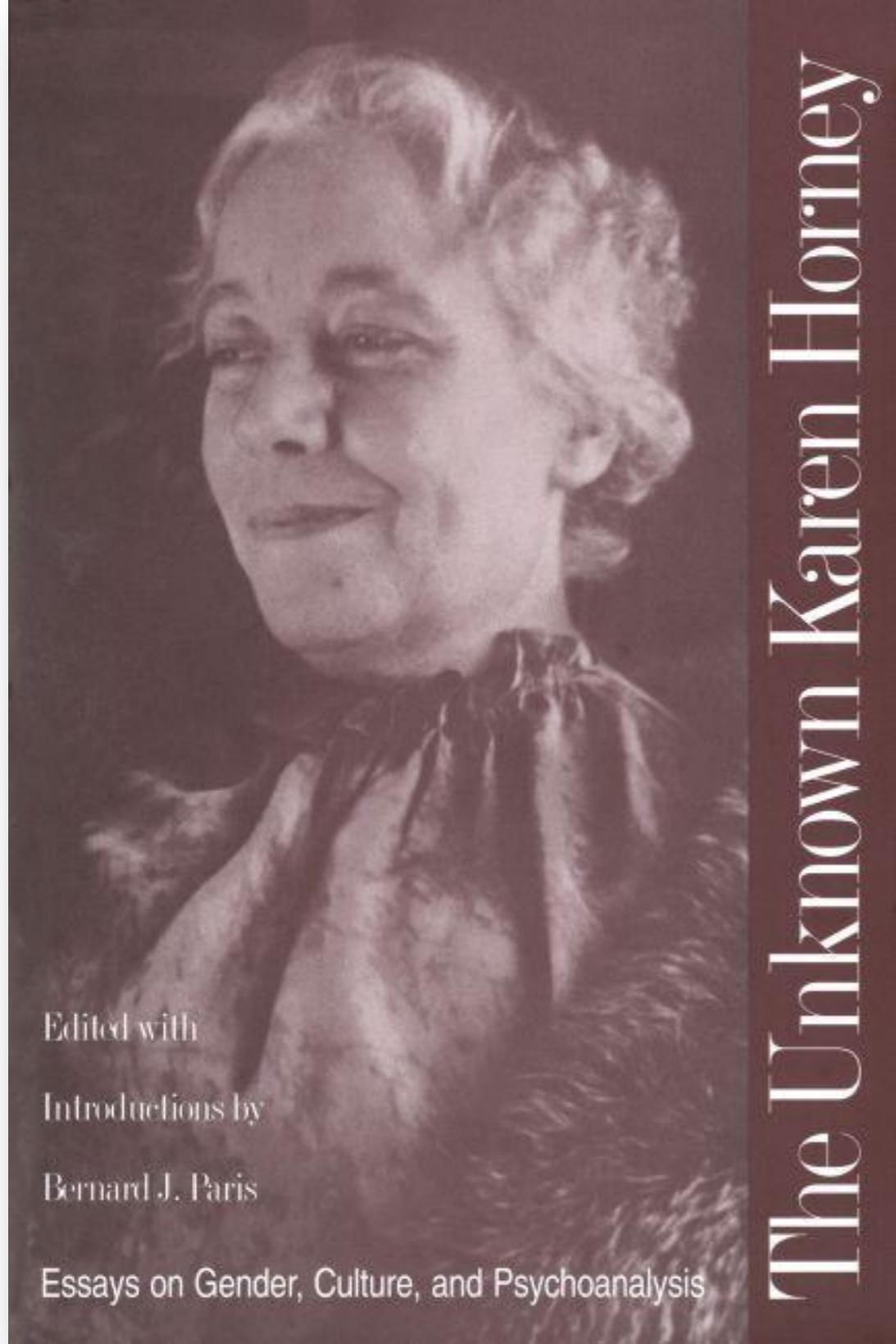
El factor cultural...

Categorías de Creencias

Elementos Culturales

Creencias de País
Representaciones de empresa
Representación de Estado
Representaciones de Clase

Elementos Culturales
Elementos Sociales
Elementos Históricos



Karen Horney (1885 – 1952)

Teoría del perfeccionismo:
“The neurotic personality of our time”.

Nace de hacer frente con éxito a padres neuróticos que no logran procurar el reforzamiento positivo

Edited with

Introductions by

Bernard J. Paris

Essays on Gender, Culture, and Psychoanalysis

The Unknown Karen Horney

Karen Horney (1885 – 1952)

Tiranía de los “debería”

Necesidades irreales, irracionales e indiscriminadas

Afecto y aprobación, restricción (simplificación vital)

Complianza, agresión y alejamiento

Alfred Korzibsky (1879-1950)

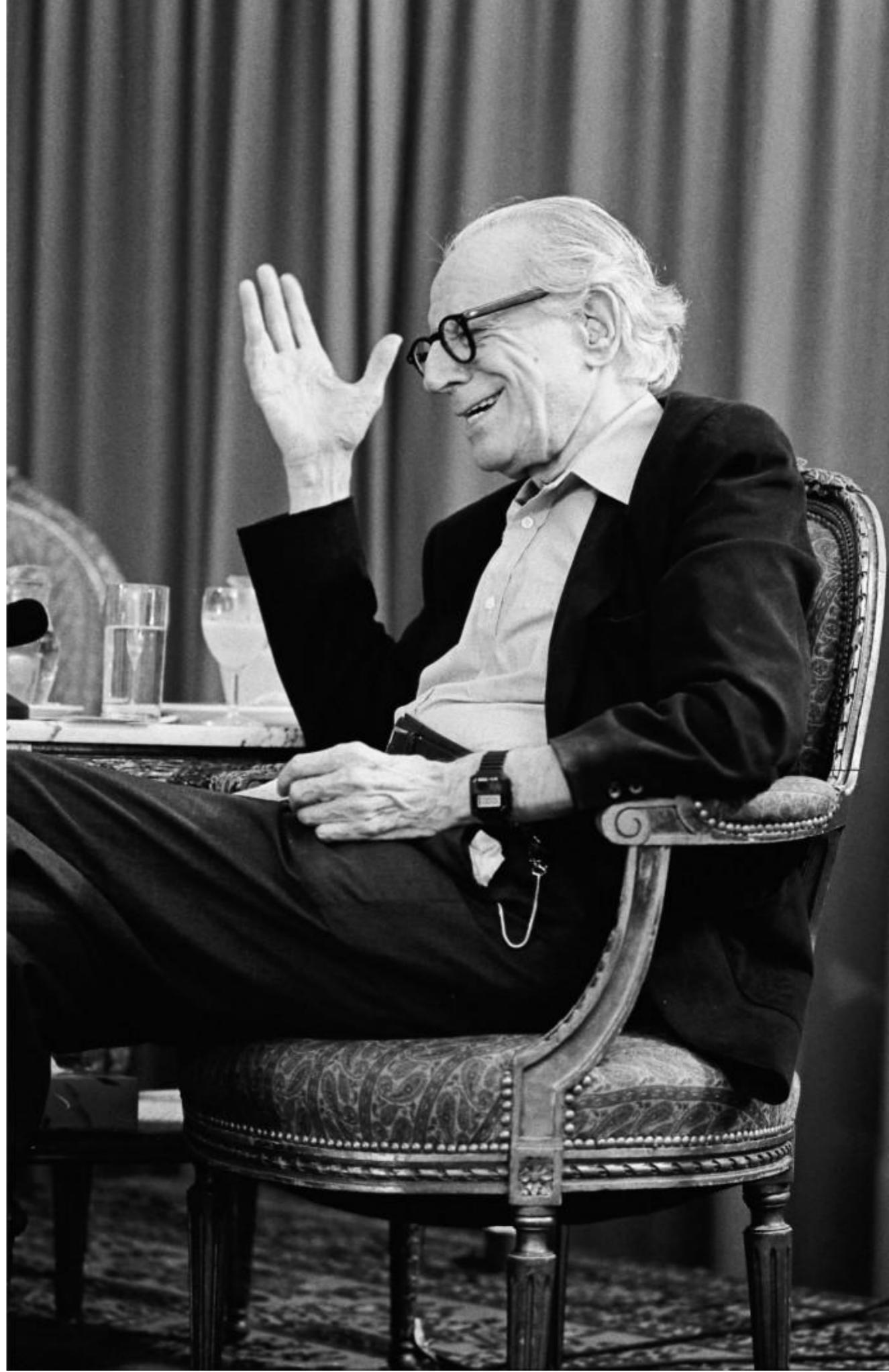


“El mapa no es el territorio”

Los seres humanos están limitados en su conocimiento por la estructura del sistema nervioso y la estructura de sus lenguas.

Los lenguajes (formas de representación) tienen una estructura que no es semejante a los hechos de la ciencia.

Cuando las metas se enfrentan a obstáculos, podemos responder de maneras saludables y útiles, o de maneras que no son saludables y poco útiles.



TREC / REBT



Notable componente pedagógico
Centrado en el entrenamiento en primera persona
Abierto a intervenciones integradoras y eclécticas

Aprender del error...

- Crisis de relaciones previas, con hostilidad, desgaste del equipo, prevenciones y alejamiento.
- Personas con alto grado de disfuncionalidad
- La mayoría de las personas, sin embargo, se habían sentido excluidas y maltratadas.



Rational beliefs bring us
closer to getting good results
in the real world.

Albert Ellis

El principio ABC aplicado:

Las respuestas
emocionales y
conductuales resultan
primariamente de la
evaluación personal
de los eventos.



Las ideas perturbadoras se asocian a “debería” absolutistas y rígidos.

La síntesis...



Uno mismo

"Debo hacer las cosas bien y merecer la aprobación de los demás por mis actuaciones".

Los demás

"Los demás deben actuar de forma agradable, considerada y justa"

La vida o el mundo

"La vida debe ofrecerme unas condiciones buenas y fáciles para que pueda conseguir lo que quiero sin mucho esfuerzo y comodidad"

Cuando no se cumple...



Tremendismo

Terribilización: “es lo peor que puede ocurrirme”

No-soportantitis

Esto es (o sería) insopportable

Condenación (Autocondenación)



El entorno de relación conflictivo también afecta al equipo y disminuye su rendimiento y proactividad



Primera tarea:

A partir de las iEC iBC, ir
a las iB

En las dos poblaciones...

CB

TREC / REBT



Sentido...

En la cultura local...

Representaciones Críticas

- 1 Empresa en el contexto de entornos de pobreza
- 2 La empresa vista como “cómplice” de un sistema opresor
- 3 Representación radicalizada de los equipos técnicos sociales como actores en defensa de intereses empresariales en perjuicio de la población y de incipientes líderes como “paladines justicieros”
- 4 Procesos de diálogo empresa/comunidad vistos como imposición de decisiones irreconciliables
- 5 Gremio aeronáutico insensible al ambiente y los grupos humanos vecinos

Reconocimiento y Jerarquización

iB de manejo prioritario.

Estrategias de comunicación que respondían de forma didáctica a los complejos de conocimientos que favorecían o permitían la “confirmación” por distorsiones de iB.

Estrategias de contacto que favorecían experiencias de interacción significativa

Favorecer experiencias de interacción constructiva contrastante con iB

Procesos

Condenación o Evaluación Global:

Tendencia a verse a sí mismo o a otros como globalmente malos desde unas pocas características o comportamientos

IRA

ANSIEDAD

DEPRESIÓN

CULPA

Tremendismo:

Tendencia a evaluar las situaciones como catastróficas

Baja Tolerancia a la Frustración:

Tendencia a sobre-enfatizar la incomodidad y verla como imposible de soportar

**Condenación o
Evaluación Global**

Tremendismo

**Baja Tolerancia a la
Frustración**

Procesos



Contenido

Aceptación

Éxito

Comodidad

IRA

ANSIEDAD

DEPRESIÓN

CULPA

Cogniciones Básicas: “Posiciones de Vida”

Russel Grieger

Exigencia / Preferencia

Yo como objeto / Yo potencial o como contexto

Vida en función de lo apetecible –
Vida en función de lo que conviene

Considerarse “resultado de” –
Considerarse “causa de”

Hedonismo a largo plazo

Determinismo - Causalismo

3 Insight emocional

Enseñar a razonar

“aniquilador de tonterías”

Propuestas D - E

Etapas

Considerar sus ideas como hipótesis a demostrar

Valorar las nuevas ideas racionales (funcionales)

Trabajar la adhesión a las nuevas ideas

“Prefiero... Es normal... Es un aspecto solamente...”

REBT

A

Reunión de trabajo donde no se otorga lo deseado...

iB

No me están reconociendo...
Están otra vez aplazando todo...

Pero... Desplazamiento de situaciones que no corresponden al proceso

CE

Furia

CC

Acciones pasivo-agresivas, agresividad, sabotaje

Cultura, crianza,
país...

Alcanzar la
conciencia crítica

Asimilación Inconsciente,
activa, sobreemandante

Habilidades de Gestión
del poder

Mitos Personales

Juicio de Realidad

Habilidades de Gestión
de la disfunción

Mitos
Corporativos

Aceptación
Funcional

Habilidades manejo
reclutamiento emocional

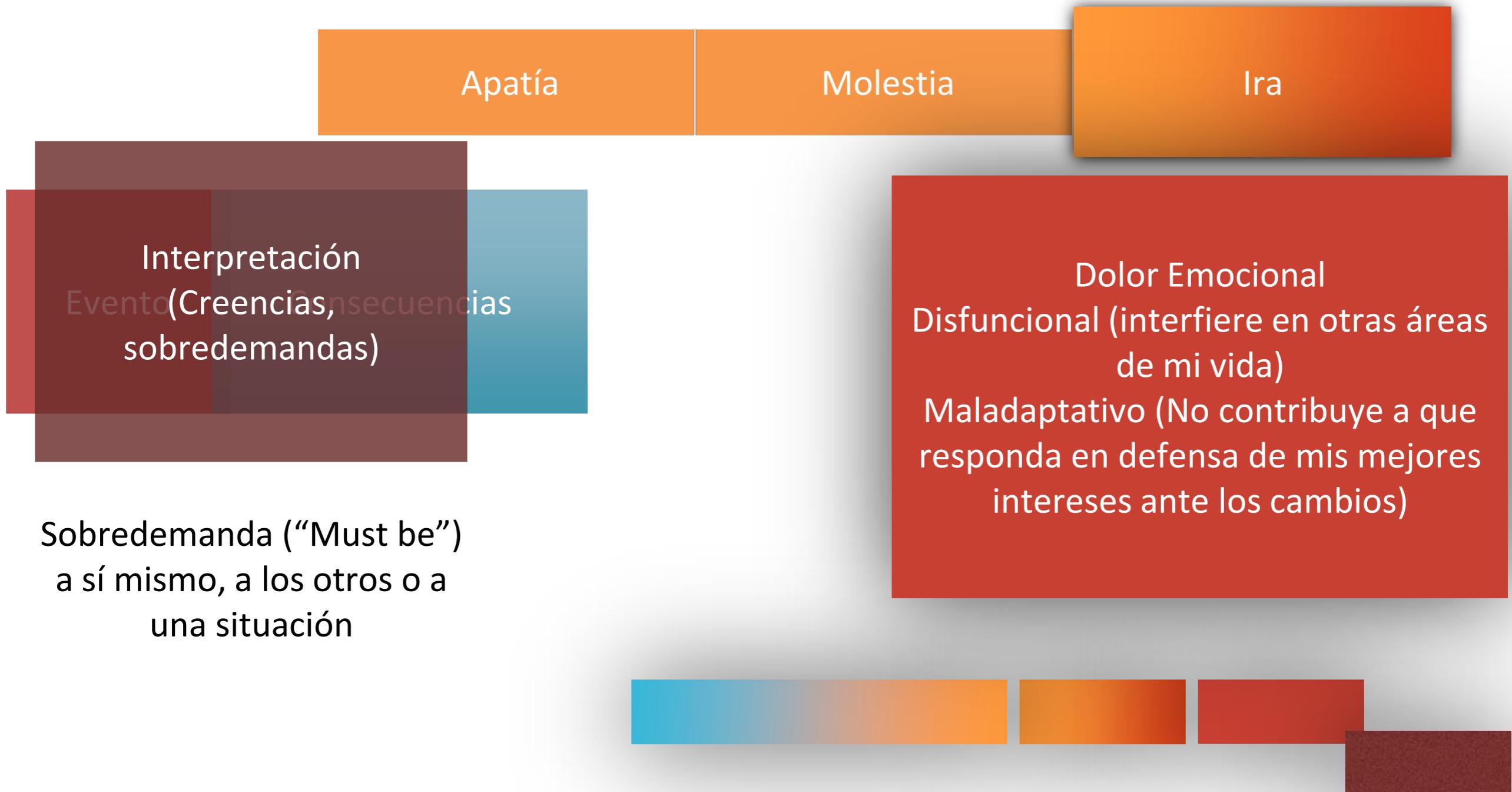
Apoyo a la respuesta
límbica al estrés

Incorporación al sentido
jerárquico

Balance vital (ten una
vida)

La corrección de las creencias irreales e insanas inciden directamente en cambios emocionales y conductuales (Beck, 1976; Ellis & Harper, 1979).

Pedagogía emocional



La interpretación de los eventos es determinante para las reacciones emocionales (Beck, 1976; Ellis & Harper, 1979).



Aplicando el modelo...

Modelo Reactivo

Concentrado en el pasado

Culpabilizante

Control externo: problemas emergentes

Alta distorsión de actores

Muy escaso contacto proactivo con la prensa

Baja coordinación interinstitucional

Bajas acciones visibles de mediano plazo

Urgencias y problemas actuales

Política local

Modelo Proactivo

Concentrado en el futuro: objetivos

Construye responsables

Control interno: metas de crecimiento

Demanda continuidad, pero de forma estimulante

Aprovecha los recursos y talentos

La realidad...

Se comunican poco los esfuerzos sustentables

Se atiende de forma predominante a grupos con intereses particulares

Escasas acciones integrales



El Aeropuerto y los distintos equipos ambientales están comprometidos con la sostenibilidad

Retos

Visión distorsionada de la Operación Aérea

Modelos Culturales (paternalismo, política)

Interferencias Indebidas

Comunicación deficiente

Divulgación esfuerzos ambientales y sociales



II A

II B

II C

Caracterización de actores (113,4)

Mapas Sociales (113,7)

Reuniones Informativas*

Comité Territorial (113,6)

Boletines*

Página Web Verde

Comité Verde

Presencia Común

Comité Divulgación Verde

Prensa: Fichas técnicas

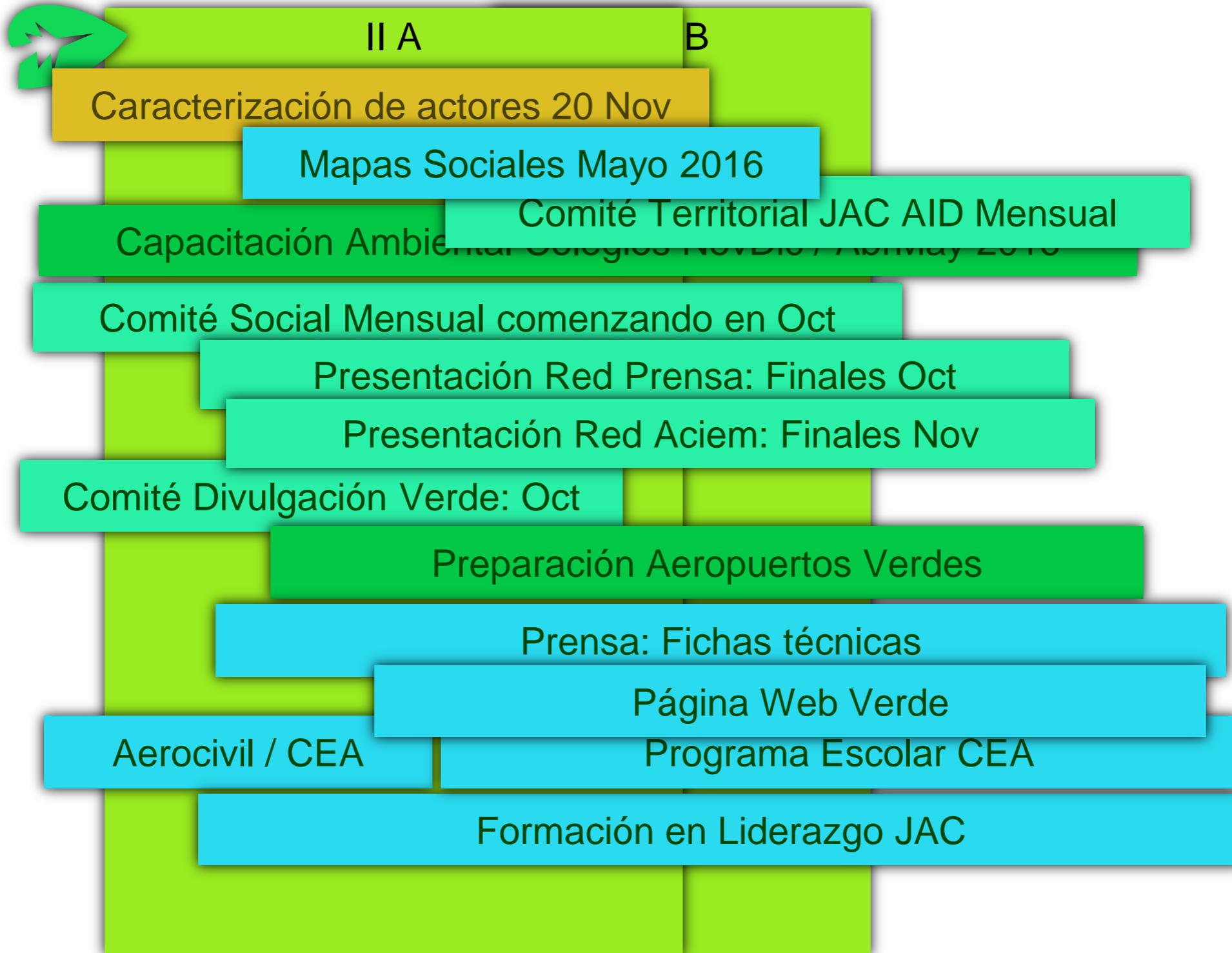
Preparación Aeropuertos Verdes

Aerocivil / CEA

Programa Escolar CEA

Formación en Liderazgo JAC

Apoyo y formación CEA / Comité Aeroportuario



Superar el inmediatismo y la urgencia: realismo en ambos polos

Un aeropuerto sustentable es un objetivo amplio y ambicioso, responsable con el ambiente y las comunidades que se relacionan con el aeropuerto

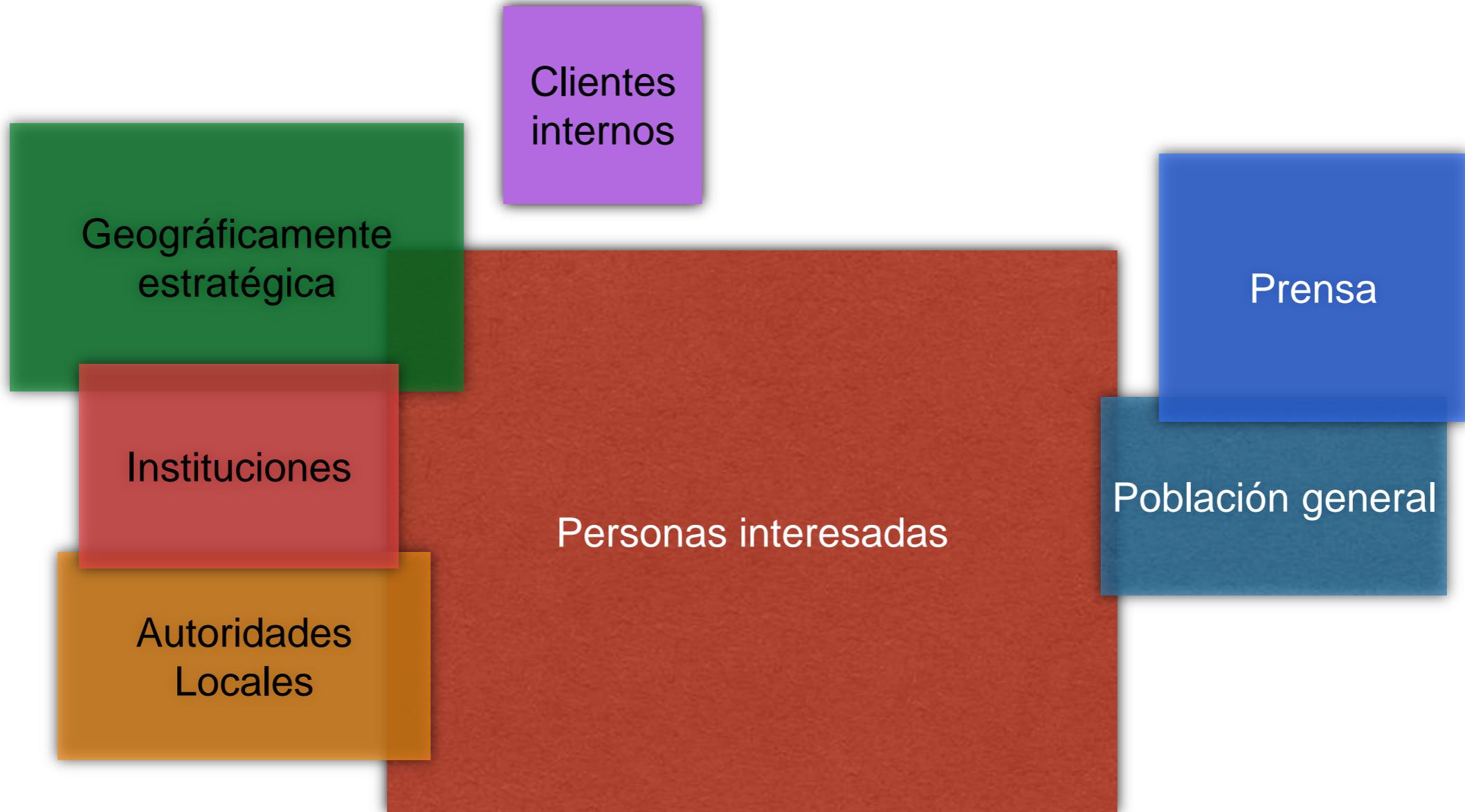
Información desbalanceada, incompleta con interferencias emocionales y mediada por intereses individuales

Comunicación eficaz

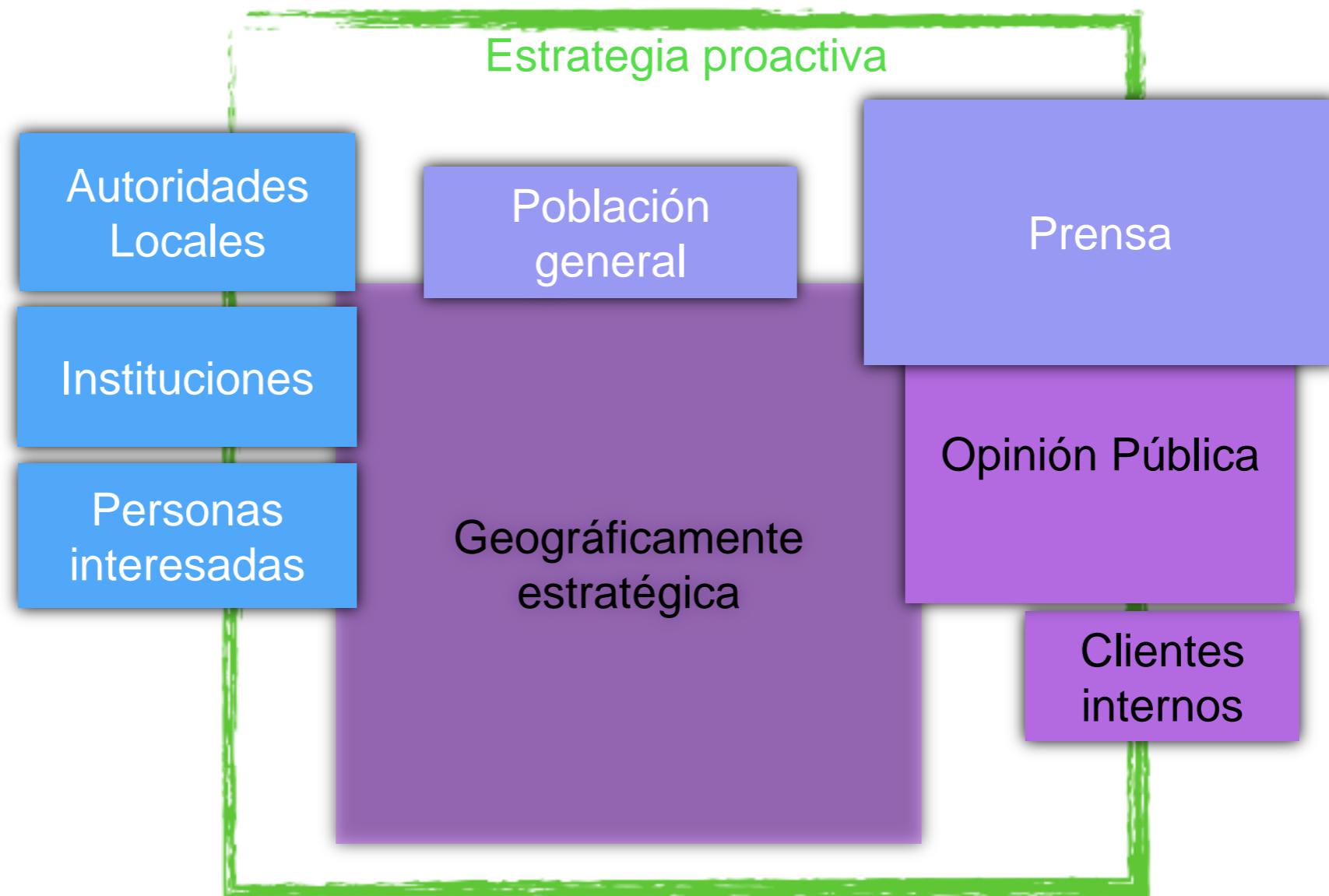
Comunicación efectiva de elementos significativos

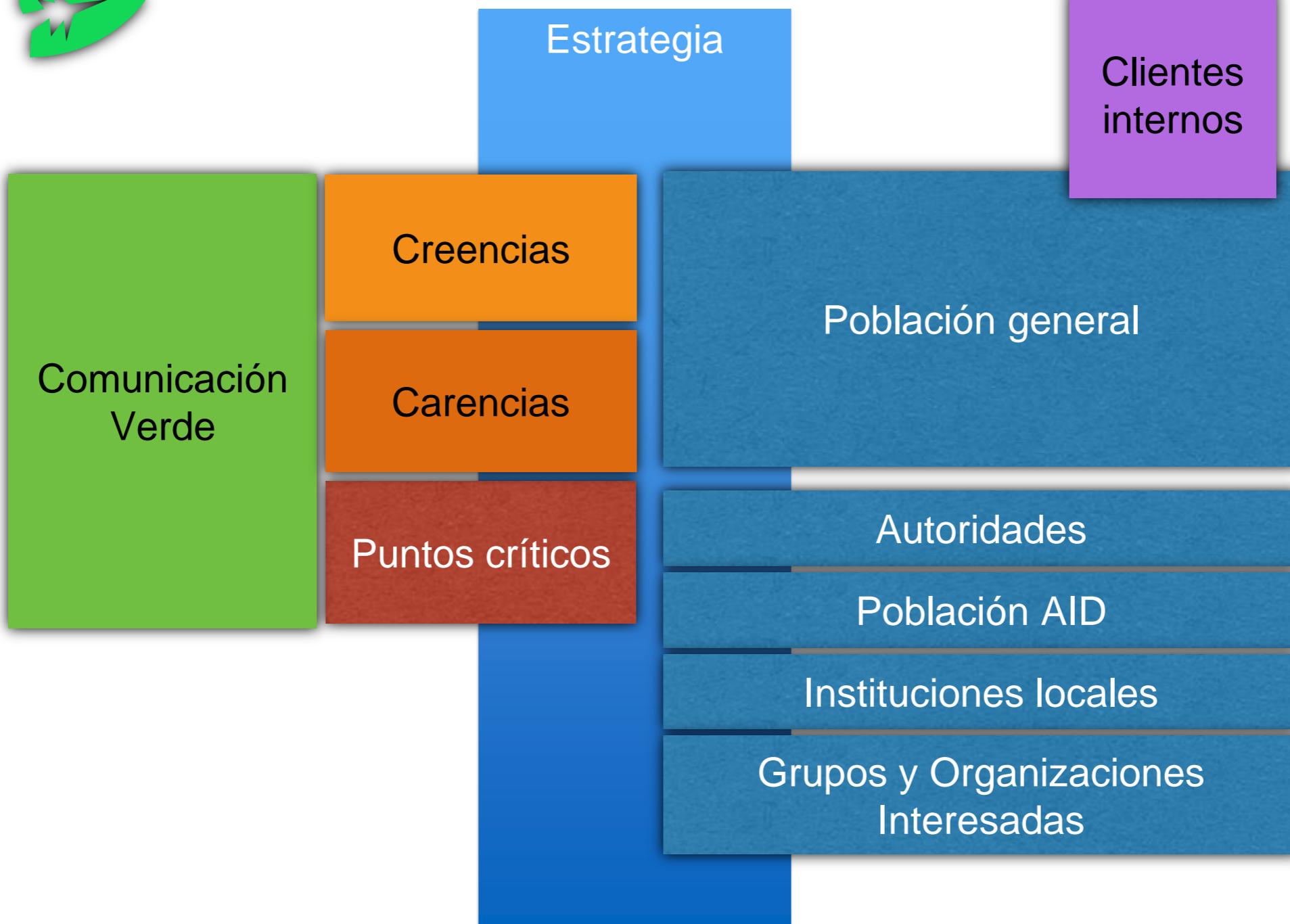
Información integral

Ofrecer conocimiento balanceado y completo, fácilmente disponible











Contenidos Sostenibilidad

Referentes

Referencias Internacionales

Medidas Ruido

Reportes: Monitoreo de Ruido, Flota, Procedimientos

Medidas ambientales

Específicos

Relación comunidades

Actividades y reuniones con la comunidad

Esfuerzos destacados

Gestión Residuos, Movilidad





OPAIN S.A. The logo for OPAIN S.A., consisting of the text 'OPAIN S.A.' and the Eldorado logo, which is a yellow arrow pointing right with the word 'ELDORADO' next to it.

Reuniones
Prensa

Web

EIDoradoVerde

Esfuerzos destacados

Noticias

Referencias

Reportes ambientales

Medidas Ruido

Medidas ambientales

Relación comunidades







Información y Comunicación CCA (PGS-02)

Comité Coordinador Aeroportuario	E/F	M/A	M/J	J/A	S/O	N/D
Reuniones Autoridades (Bimensual)						
Reuniones líderes (JAC) Mensuales						
Reuniones líderes CCA						
Reuniones Informativas (Bimensual)						
Boletines (Mensuales)						
Eventos Abiertos		Especiales	AVC	Clamoc		
Virtuales				On-Line		



La parte más divertida de
buscar una meta es disfrutar
el camino



DIVISIÓN | *Ingeniería*

Consultoría e Innovación



Sólo conocemos la mejor forma de hacer las cosas